

UNTERNEHMENSSTÄNDE

DIEFFENBACHER GMBH + CO.KG

Heilbronner Straße 20
75031 Eppingen
Tel. +49 (0) 7262 65-0
Fax +49 (0) 7262 65-478
E-mail: service-f@dieffenbacher.de
www.dieffenbacher.de

DIEFFENBACHER GMBH + CO.KG

Betriebsstätte Pfungstadt
Werner-von-Siemens-Straße 2
64319 Pfungstadt
Tel. +49 (0) 6157 803-0
Fax +49 (0) 6157 803-109
E-mail: dsp@dieffenbacher.de
www.dieffenbacher.de

DIEFFENBACHER MASCHINENFABRIK GMBH

Gewerbestraße 29
75059 Zaisenhausen
Tel. +49 (0) 7258 609-0
Fax +49 (0) 7258 8751
E-mail: info@dieffenbacher-zaisenhausen.de
www.dieffenbacher-zaisenhausen.de

SCHENKMANN-PIEL-ENGINEERING GMBH

Bürgerbuschweg 1
51381 Leverkusen
Tel. +49 (0) 2171 3996-0
Fax +49 (0) 2171 3996-99
E-mail: info@sp-e.de
www.sp-e.de

KARLE + JUNG GMBH

Werkzeug- und Maschinenbau
Dieselstraße 7
76448 Durmersheim
Tel. +49 (0) 7245 9308-0
Fax +49 (0) 7245 9308-18
Ab November 2008:
Heinrich-Hertz-Str. 3
76470 Ötigheim
E-mail: info@karle-jung.de
www.karle-jung.de

DIEFFENBACHER SYSTEM-AUTOMATION GMBH

Jakob-Dieffenbacher-Straße 4
75031 Eppingen
Tel. +49 (0) 7262 6550-00
Fax +49 (0) 7262 6550-11
E-mail: dsa@dieffenbacher.de
www.dieffenbacher-dsa.de

DIEFFENBACHER – CZ s.r.o.

Hydraulické lišy
Ripská 15, 62700 Brno, Czech Republic
Tel. +420 5 4842 3111
Fax +420 5 4821 7087
E-mail: dcz@dieffenbacher.cz
www.dieffenbacher.cz

000 DIEFFENBACHER

Kutuzovsky Prospekt 36
MPZ imeni Kazakova, Building 7
121170 Moscow, Russia
Tel. +7 495 290 71 51
Fax +7 495 290 71 52
E-mail: dieffenbacher@ttc-net.ru
www.dieffenbacher.com

DIEFFENBACHER PANELBOARD OY

Wipaktie 1
15560 Nastola, Finland
Tel. +358 10 572 9000
Fax +358 10 572 9001
E-mail: dpf@dieffenbacher.com
www.dieffenbacher.dpf.com

SUNDS MDF TECHNOLOGIES AB

Universitetsallén 32
85194 Sundsvall, Sweden
Tel. +46 60 524 200
Fax +46 60 165 500
E-mail: info@sunds-mdf.com
www.sunds-mdf.com

DIEFFENBACHER NORTH AMERICA, Inc.

9495 Twin Oaks Drive
Windsor, Ontario N8N 5B8, Canada
Tel. +1 519 979 6937
Fax +1 519 979 6803
E-mail: dna@dieffenbacher.ca
www.dieffenbacher.com

DIEFFENBACHER, Inc.

3100 Cumberland Blvd.
Cumberland Center II Suite 1470
Atlanta, GA 30339, USA
Tel. +1 770 226 6394
Fax +1 770 226 6397
E-mail: mail@dieffenbacheratl.com
www.dieffenbacher.com

DIEFFENBACHER BRASIL

Inserco Brasil
Av. Dr. Pedro Soares de Camargo 543, sala 62
13208-080 Anhangabaú, Jundiaí SP, Brazil
Tel. +55 11 4523 1298
Fax +55 11 4523 1298
E-mail: inserco.brasil@uol.com.br
www.dieffenbacher.com

DIEFFENBACHER INDIA Pvt. Ltd.

Unit 105, First Floor, Prestige Towers
99, Residency Road,
Bangalore-560 025, India
Tel. +91 80 4151 0060
Fax +91 80 4151 0062
E-mail: info@dieffenbacherindia.in
www.dieffenbacher.com

DIEFFENBACHER MACHINERY SERVICES (BEIJING) CO., LTD.

Scitech Tower, Unit 1305
22, Jianguomen Wai Dajie
100004 Beijing, P.R.C.
Tel. +86 10 6522 0935
Fax +86 10 6522 0936
E-mail: dboshirley@dieffenbacher.com.cn
www.dieffenbacher.cn

DIEFFENBACHER MACHINERY (CHANGZHOU) CO., LTD.

No 18 environmental protection 1st road
The National Environment Industrial Park
Xin Bei District, Changzhou,
Jiangsu 213034, P.R.C.
Tel. +86 519 586 6378
Fax +86 519 586 6377
E-mail: dmc@dieffenbacher.cn
www.dieffenbacher.cn

DIEFFENBACHER ASIA PACIFIC SDN. BHD.

Unit #11-02 11th Floor
Menara Multi-Purpose, Capital Square
No. 8 Jalan Munshi Abdullah
50100 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel. +60 3 7490 0183
Fax +60 3 7490 0184
E-mail: dap@dieffenbacher.com.my
www.dieffenbacher.com

DIEFFENBACHER AUSTRALASIA PTY LTD.

9 Widford Street
Hawthorn East
Victoria, 3123, Australia
Tel. +61 3 9813 2916
Fax +61 3 9813 1195
E-mail: DieffANZ@bigpond.net.au
www.dieffenbacher.com

www.dieffenbacher.de

99-0000-0018-30 - Änderungen vorbehalten! - bleisch-partner.de - 09/08 - 0.6



DIEFFENBACHER

Höchste Sicherheit durch perfekten Service



Pressenlinie zum Einarbeiten von Werkzeugen

Unsere Kunden mit ihren spezifischen Anforderungen in den Mittelpunkt stellen und ihnen größtmöglichen Nutzen zu bringen, sind Schwerpunkte unseres Denkens und Handelns.

Der Dieffenbacher Service ist deshalb ein zentrales Element unserer Unternehmensphilosophie. Kompetente, erfahrene Servicemitarbeiter mit hohem Qualitätsbewusstsein sichern Ihnen jederzeit eine schnelle Hilfe rund um Ihre Pressen und Anlagen.

Das ganze Service-Spektrum

- Online-Service
- Wartung und Instandhaltung
- Ersatzteil-Service
- Modernisierung
- Maschinenverlagerung
- Schulung

Kundenspezifische Beratung, schneller Service – weltweit

Die Dieffenbacher Unternehmensgruppe zählt heute zu den führenden Herstellern hydraulischer Pressen und kompletter Produktionsanlagen. Mit der hydraulischen Presse als zentrale Komponente konzentrieren wir uns in der Business Unit Forming auf die Technologiebereiche Metall, Kunststoff und Isostatik.

Überall wird über Service geredet, doch klafft bei vielen Unternehmen zwischen Anspruch und Wirklichkeit eine erhebliche Lücke auf. Bei Dieffenbacher ist bedingungslose Serviceorientierung ein wesentlicher Faktor des Erfolges.

Wir wissen, dass es nicht genügt, erstklassige Anlagen zu bauen, sondern dass ein exzellenter Support, Nutzen stiftende Trainings und eine schnelle Ersatzteilverfügbarkeit unabdingbar dazugehören.

Service ist nicht alles, aber ohne Service ist alles nichts.



Manfred Kreuzwieser, Leiter Service, Business Unit Forming





Tele-Engineering Online-Service

Ein weltweites, lückenloses Service-Konzept sichert den Kunden eine reibungslose Produktion. Auf Wunsch übernimmt Dieffenbacher für Sie sämtliche Wartungsarbeiten an Ihren Anlagen, inklusive der Bereitstellung von Hilfs- und Betriebsstoffen und des Lagermanagements. Unsere Experten beraten Sie auch bezüglich nicht-periodisch anfallender Instandhaltungsarbeiten. Wartungs- und Instandhaltungsaufgaben übernehmen wir auch für Fremdfabrikate.

Vorteile

- Kostenreduzierung durch frühzeitige Fehlererkennung und verringerte Lagerhaltung
- Minimierte Stillstandszeiten durch vorbeugende Wartung und Instandhaltung

Reparatur

Sollte einmal eine Reparatur an einer Ihrer Anlagen nötig sein, so stehen wir Ihnen zur Seite, schnell und kompetent. Ein Team aus Experten reagiert auf jeden Störfall innerhalb einer vereinbarten Zeitspanne und behebt den Fehler zuverlässig an seiner Quelle.

Mit unserem Online-Service bieten wir Ihnen zu jedem Zeitpunkt lokal unabhängig schnelle Unterstützung bei einer Störfallbeseitigung sowie bei Fragen zu Prozessparametern. Auf Wunsch auch 24 Stunden am Tag.

Weltweite Hilfe per Remote-Zugriff

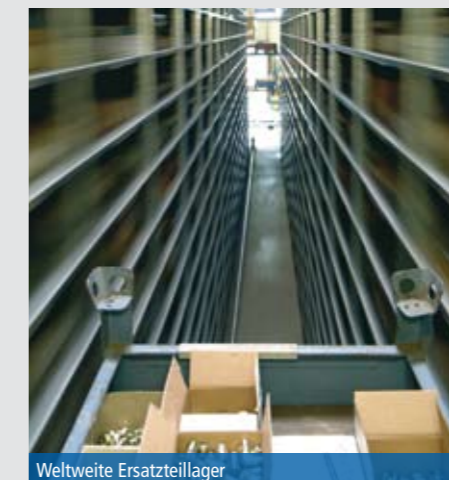
Über modernste Breitband-Datenverbindungstechnologien können alle relevanten Betriebsdaten in Echtzeit zur Dieffenbacher Service-Zentrale übertragen und dort analysiert werden. Durch direkten Zugriff auf die Multi-Mediadaten, Bedienoberflächen, Software der Anlage und dem Dialog mit dem Kunden können unsere Spezialisten die notwendigen Schritte zur Fehlerbeseitigung oder Prozessoptimierung einleiten.

Vorteile

- Kostenreduzierung durch erhöhte Verfügbarkeit und geringere Personalkosten
- 24h-Bereitschaft
- Kurze Reaktionszeiten
- Konzentration von Diagnose-Know-how
- Technologieunterstützung
- Steigerung der Transparenz
- Weltweit nutzbar



Kompetente Reparatur



Weltweite Ersatzteillager



Ersatzteilservice

Schnellste Verfügbarkeit – weltweit

Dieffenbacher hält für seine Kunden weltweit Servicecenter mit Ersatzteillagern vor. Neben einem umfassenden Lager in Eppingen gewährleisten Ersatzteillager in Brünn (Tschechische Republik), Windsor (Kanada) und Peking (VR China), dass Ihnen die benötigten Teile schnellstens zur Verfügung stehen, unabhängig davon, wo Sie sich befinden. Selbstverständlich unterstützt Dieffenbacher Sie auch bei der Bestimmung der notwendigen Ersatzteile.

Modernisierungen / Maschinenverlagerung

Schulungen



Maschinenverlagerung

Umfassende Schulung – Technik perfekt beherrschen

Dieffenbacher Pressen und Produktionsanlagen sollen dem Anwender Nutzen bringen. Hohe Verfügbarkeiten, Service und Bedienerfreundlichkeit garantieren überdurchschnittliche Rentabilität. Damit dies auch lange so bleibt, legen wir auf optimale Schulung größten Wert.

Eine lebendige, praxisorientierte Einweisung des Kundenpersonals durch erfahrene Spezialisten erfolgt entweder im Dieffenbacher Schulungszentrum oder vor Ort an der Maschine. Wesentliche Elemente der Schulung sind die Einarbeitung in anlagentypische Hard- und Software und das Vermitteln von Prozess Know-how an Ihre Technologie-Mitarbeiter.

Wir rüsten Sie mit dem notwendigen Werkzeug für eine optimale Produktion mit schneller Fehlerdiagnose und Fehlerbeseitigung aus.

Mit neuer Frische zu optimaler Leistung

Anlagenmodernisierungen sind eine weitere Kernkompetenz. Der Einsatz von neuen Steuerungen, elektrischen Baugruppen und Hydraulikkomponenten erhöht die Verfügbarkeit und die Sicherheit der Anlagen und ermöglicht die Einbindung von Prozess-Daten-Erfassungssystemen sowie von Automations-systemen. Wir analysieren Ihre Pressen und Anlagen, auch Fremdfabrikate, und bieten Ihnen Modernisierungskonzepte an, zugeschnitten auf Ihre Anforderungen.

Vorteile

- Steigerung der Anlagenverfügbarkeit
- Transparenz und Flexibilität Ihrer Produktionsgestaltung
- Reduzierung der Kosten

Gebrauchtpressen

Auch bei der Beschaffung einer Gebrauchtanlage stehen wir unseren Kunden mit fachspezifischer Beratung zur Seite.

Maschinenverlagerung – Von der Organisation bis zur Inbetriebnahme

Kunden, die Maschinen verlagern möchten, stehen wir mit unserem ganzen Wissen zur Verfügung. Wir organisieren für Sie alle erforderlichen Tätigkeiten bis hin zur Wiederinbetriebnahme. Diesen Service bieten wir für alle hydraulischen Pressen und Anlagen unabhängig vom Hersteller an.



Schulungsgruppe

Vorteile

- Anwenderoptimiertes Schulungsangebot
- Vermeiden von Bedienfehlern
- Schnelle Diagnose bei Störungen
- Optimale Anlagenkenntnisse